



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, a 11 de abril de 2020.
INAI/116/2020

INAI EMITE RECOMENDACIONES PARA EVITAR CIBERDELITOS ASOCIADOS CON PANDEMIA DE COVID-19

- **El INAI recomienda a la población mantenerse alerta para identificar e ignorar los intentos de cibercriminales que pretendan realizar fraudes o difundir noticias falsas**
- **En México se han detectado recientemente campañas maliciosas que suplantan la identidad de autoridades gubernamentales**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) recomienda a la población extremar precauciones para evitar ser víctima de cibercriminales que buscan aprovecharse del ambiente de incertidumbre y preocupación por la pandemia de COVID-19 para difundir noticias falsas o realizar fraudes.

En México se han identificado campañas maliciosas que suplantan la identidad de autoridades gubernamentales, con el propósito de difundir noticias falsas como el pago de bonos semanales para la compra de alimentos ante la emergencia sanitaria o, realizar estafas, redirigiendo al usuario a sitios web que facturan con anuncios.

Se ha detectado el envío masivo de correos electrónicos con archivos adjuntos maliciosos etiquetados como "INFORMACIÓN IMPORTANTE DE COVID-19", así como para solicitar transferencias de *bitcoins*. Esta técnica sólo es efectiva para los usuarios de la moneda virtual; sin embargo, a escala global puede resultar financieramente atractiva para los criminales.

El INAI recomienda a la población

- Mantenerse alerta para identificar e ignorar los intentos de cibercriminales que pretendan realizar fraudes o difundir noticias falsas.
- Evitar hacer *clic* en cualquiera de los enlaces adjuntos o descargar archivos anexos a correos no solicitados o textos de fuentes no reconocidas, o incluso de fuentes confiables, a no ser que se esté absolutamente seguro de que dicho mensaje es auténtico.

- Ignorar las comunicaciones que solicitan información personal. De ser necesario, verificar los contenidos del mensaje con el emisor o la organización que dicen representar, a través de otro medio que no sea el mensaje recibido.
- Permanecer atento a los correos que añaden un sentido de alerta y que urgen a tomar una acción inmediata u ofrecen vacunas o curas contra el COVID-19.
- Estar atento ante donaciones fraudulentas o campañas de financiación compartida de proyectos.
- Utilizar software de seguridad en múltiples capas que incluya protección contra el *phishing*.
- Introducir el nombre de usuario y contraseña solo cuando la conexión sea segura.

El INAI habilitó el micrositio “Datos Personales Seguros COVID-19” para brindar información clara y precisa sobre el derecho a la protección de datos personales, puede consultarse en <https://micrositios.inai.org.mx/covid-19/>

-o0o-